

كتيب المرضى

المستشفى الجامعي
الدولي الشيخ خليفة
علاج تكويين بصت



الهاتف 
+212 (0) 529 004 477

أخذ موعد 
+212 (0) 529 004 466

المستعجلات 
+212 (0) 529 004 488

إسعاف 
2477

فريق المستشفى الجامعي الدولي الشيخ خليفة يرحب بكم.

من أجل تسهيل وصولكم لمختلف خدماتنا، ولمرافقتكم في كل الإجراءات سواء كانت طبية أو إدارية، ندعوكم لقراءة هذا الكتيب الذي قمنا بإنجازه بتعاون مع مختصينا في مجال الصحة.

كما ندعوكم لأن تفتسموا معنا آراءكم ومقترحاتكم. إذا كنتم تشعررون بالحاجة إلى طرح أسئلة شخصية، لا ترددوا في أن تطرحوها على طبيبيكم المعالج.

نتمنى لكم الشفاء العاجل.

| | |
|----|--|
| 04 | مرحبا بكم |
| 05 | ♦ نبذة عن المستشفى |
| 06 | ميثاق حقوق المرضى |
| 08 | الوصول إلى المستشفى |
| 09 | ♦ الإجراءات الإدارية |
| 13 | الإقامة بالمستشفى |
| 14 | ♦ العلاج والمرافقة |
| 16 | ♦ الاستشفاء |
| 19 | ♦ الأجنحة الخاصة |
| 19 | ♦ الحقوق والمسؤوليات |
| 21 | الخروج |
| 22 | ♦ قبل مغادرة المستشفى |
| 22 | ♦ إجراءات الخروج |
| 23 | ♦ في حالة الوفاة |
| 24 | معلومات مفيدة |
| 25 | ♦ أوقات الزيارة |
| 25 | ♦ المسجد |
| 25 | ♦ المقاهي وآلات توزيع المشروبات |
| 28 | للمزيد من المعلومات حول المستشفى |
| 29 | ♦ المفاهيم والمبادئ |
| 29 | ♦ أرقام مهمة |
| 29 | ♦ معدات طبية في طليعة التكنولوجيا |
| 30 | ♦ العلاجات المقترحة |
| 33 | ♦ التخصصات الطبية |
| 35 | ♦ المستعجلات والخدمات الطبية المستعجلة |

نبذة عن المستشفى

يقدمه المستشفى الجامعي الدولي الشيخ خليفة متعدد الاختصاصات مجموعة من العلاجات والخدمات الطبية لضمان رعاية صحية شاملة وذات جودة عالية.

يهدف المستشفى الجامعي الدولي الشيخ خليفة إلى تلبية كل حاجاتكم الطبية. لهذا الغرض، وضع رهن إشارتكم موظفين مؤهلين ومنصة تقنية متطورة تستجيب للمعايير الدولية.

على غرار الجانب الطبي، يلتزم المستشفى الجامعي الدولي الشيخ خليفة بتقديم خدمات فندقية ذات جودة عالية للمرضى.





1 - الحق في خدمة أفضل:
يحق لكل شخص أن توفر له خدمة مناسبة وأن تضمن له جودة الاستقبال، الرعاية، العلاج والخدمات التي تتناسب مع حاجياته.

2 - الحق في الولوج:
كل شخص لديه حق الولوج إلى الخدمات التي تتطلبها احتياجاته الصحية. مع ضمان فرص متساوية للجميع.

3 - الحق في الحصول على المعلومة:
كل شخص لديه حق الحصول على المعلومات التي تخص وضعه الصحي والخدمات الصحية وكيفية الوصول إليها. ووكلائه القانونيين لديهم نفس الحقوق (في ظل ظروف معينة أو في حالة الوفاة).

4 - الحق في المشاركة في اتخاذ القرارات:
كل شخص لديه الحق في الحصول على المعلومات التي تمكنه من المشاركة الفعالة في اتخاذ القرارات حول صحته.

5 - الحق في حرية الاختيار:
كل شخص لديه الحق في الاختيار الحر بين إجراءات العلاج المختلفة ومقدميها، وذلك استناداً إلى المعلومات المناسبة. بالإضافة إلى ذلك، لا يمكن أن يتم أي إجراء طبي إلا بالموافقة الحرة والمستنيرة للمريض. كما أن له الحق في رفض العلاج.

6 - الحق في الخصوصية، السرية والهدوء:
كل شخص لديه الحق في سرية المعلومات الشخصية، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بصحته والإجراءات التشخيصية أو العلاجية المحتملة، فضلاً عن حماية خصوصيته أثناء تنفيذ الفحوصات، زيارة المتخصصين والعلاجات الطبية / الجراحية بشكل عام.

7 - الحق في السلامة:
كل شخص لديه الحق في الخدمات الصحية والعلاجات التي تلبى معايير السلامة.

8 - الحق في الرعاية عند الألم:
كل شخص لديه الحق في رعاية مثلئ للألم في كل مرحلة من مراحل مرضه.

9 - الحق في العلاج الشخصي:
كل شخص لديه الحق في البرامج التشخيصية أو العلاجية المصممة والمناسبة إلى حد ممكن لاحتياجاته الشخصية.

10 - الحق في الشكوى:
كل شخص لديه الحق في تقديم شكوى كلما أراد التعبير عنها والحق كذلك في الحصول على استجابة أو رد.

11 - الحق في الإصلاح:
كل شخص لديه الحق في إصلاح الضرر أو التعويض عن الأضرار التي يرى أنه تعرض لها، في حالة خرق ثبت من الاطر الطبية أثناء القيام بواجباتهم.

الإجراءات الإدارية

الإجراءات التي يجب اتباعها خلال مرحلة الوصول

من يتكلف بالإجراءات ومتى يجب القيام بها؟

أنتم أو أحد أقربائكم، في أقرب وقت ممكن بمجرد وصولكم إلى المستشفى أو حتى قبل وصولكم إذا كان استشفائكم مبرمجا.

من جهة أخرى، يتوجب على أي شخص قاصر أن يكون مرفوقا بأبيه أو أمه أو وصيه القانوني أو شخص يتوفر على ترخيص.

من أجل بدء الإجراءات، عليكم أن تتوجهوا لمكتب القبول والفوترة.

لا تنسوا أن تخبروا مكتب القبول والفوترة بانخراطكم بإحدى وكالات الرعاية الاجتماعية من أجل القيام بإجراءات طلب الرعاية الطبية.

الوثائق الواجب تقديمها خلال مرحلة القبول

- وثيقة الاستشفاء.
- بطاقة الهوية أو جواز السفر / بطاقة التسجيل إذا كنتم تقيمون خارج المغرب.



- بالنسبة للأشخاص الفاصرين، وثيقة الهوية الخاصة بالشخص الذي يمارس السلطة الأبوية (الأب، أو الأم أو الوصي القانوني).
- وثيقة القبول التي أعطيت لكم من طرف طبيبكم المعالج.
- بطاقة المريض إذا كنتم تتوفرون عليها.
- بطاقة التأمين الصحي.
- وثيقة تتبع الأمومة بالنسبة للنساء الحوامل.
- وثيقة الموافقة على تحمل مصاريف العلاج الطبي من طرف وكالة التأمين.



إجراءات القبول بمركز التشخيص المبكر

من أجل قبولكم بمركز التشخيص المبكر، ندعوكم للتواصل مع السكرتيرة الطبية المتواجدة بالمركز لتمكنوا من فهم كل المراحل التي ستمرون منها.



سيتم توجيهكم في البداية نحو الطبيب الباطني من أجل إجراء استشارة طبية سيتم من خلالها تحديد كل الفحوصات والاستشارات التي يتوجب عليكم القيام بها. يمكنكم بعد ذلك طلب مقايضة تقديرية بناء على الفحوصات التي طلبت منكم من أجل تسديد المبلغ المحدد وبالتالي تمكينكم من الرعاية الطبية.

بالنسبة للحالات المستعجلة

يتم القيام بإجراءات القبول بمكتب القبول المتواجد بالمستعجلات سواء من طرف المريض أو الشخص الذي يرافقه.



طلب تحمل مصاريف العلاج الطبي من طرف وكالة التأمين

الوثائق المطلوبة من أجل القيام بطلب تحمل مصاريف العلاج الطبي من طرف وكالة التأمين تتمثل إجراءات طلب تحمل مصاريف العلاج من طرف وكالة التأمين في التصريح أولاً بعضويتكم ضمن إحدى وكالات الرعاية الاجتماعية. لهذا الغرض، وضعنا رهن إشارتكم مطبوعاً ندعوكم لملئه ووضع بمكتب القبول والفوترة الخاص بالمستعجلات. إذا كانت إقامتكم مبرمجة، ندعوكم للتوجه لمكتب القبول والفوترة المركزي مزودين بالوثائق التالية:

- نسخة من البطاقة الوطنية.
- نسخة من بطاقة التأمين الصحي (تأمين عام أو خاص).
- الوثيقة السرية التي تبرر الإجراء الطبي، إضافة إلى التقارير الطبية التي تؤكد تشخيص المرض مملوءة ومختومة وموقعة من طرف الطبيب المعالج، أو المشرح أو المخدر، حسب طبيعة الإجراء الطبي.
- كل الوثائق التي استخدمت كأساس من أجل تشخيص المرض: نتائج التحاليل، الصور الإشعاعية، بطاقة فصيلة الدم ودفتر الصحة (بالنسبة للمرضى القاصرين) ...

تجدد الإشارة إلى أن تقديم هذه الوثائق يجب أن يتم خلال 24 ساعة (يوم عمل مفتوح) التي تلي تاريخ استشفاء المريض. في حال تجاوز هذه المدة، فإن المستشفى في هذه الحالة لن يقبل أية شكوى بهذا الخصوص.



طلب المقايضة التقديرية من قسم الفوترة

بعد إجراء الاستشارة الطبية، يمكنكم طلب مقايضة تقديرية لجميع الإجراءات الطبية التي طلبها منكم طبييكم المعالج.

سيقوم آنذاك قسم الفوترة بتحضير مقايضة تقديرية بناء على الوصفة الطبية، من أجل إعطائكم فكرة عن نوعية الإجراءات وأثمنتها، إضافة إلى المبلغ الإجمالي والرسوم مع احترام تاريخ الصلاحية.



من المهم أن نذكركم أن المبلغ المحدد بوثيقة المقايضة ليس نهائياً، وأنه يمكن أن يخضع لتغيرات حسب تطور الحالة الصحية للمريض.

الوثائق والمعلومات المطلوبة من أجل الحصول على المقايضة التقديرية:

- وصفة الطبيب
- وثيقة تثبت هوية المريض
- وكالة التأمين الخاصة بالمريض

كلفة الاستشفاء

بقسم القبول والفوترة، سيطلب منكم دفع جزء من المبلغ بناء على نوعية الغرفة ومدة الاستشفاء. بالنسبة للمرضى الذين يقيمون لمدة طويلة، سيتم اطلاعهم على الفاتورة الإجمالية خلال كل 72 ساعة. سيطلب منكم أداء بقية المبلغ عند خروجكم من المستشفى. آنذاك سيقوم قسم القبول والفوترة بإعطائكم الفاتورة النهائية.

بطاقة المريض

تشكل بطاقة المريض وسيلة سهلة وسريعة وموثوق بها من أجل التعرف على هوية المريض. سيتم استعمال بطاقة المريض من طرف المسعفين والأطباء والإداريين من أجل تسهيل عليكم كل الإجراءات الطبية والإدارية.



سيقوم قسم القبول والفوترة بتزويدكم ببطاقة المريض من خلال المعلومات التي أفدتم بها خلال مرحلة ما قبل القبول.



المرضى الأجانب

يتوفر المستشفى الجامعي الدولي الشيخ خليفة على خلية خاصة بالمرضى الأجانب، مهمتها تتمثل في مرافقة المرضى القادمين من الخارج أثناء قيامهم بكل الإجراءات الإدارية والطبية من أجل تسهيل إقامتهم. يتمثل دور الخلية في:



- تسهيل التواصل مع الأطباء ومختلف الأقسام.
- توفير التقديرات المالية.
- برمجة العلاج الطبي لكل مريض (فحوصات، استشارات) وتوفير إقامة ذو جودة عالية.



الأطباء

يعملون على توفير الرعاية الطبية، والتشخيص، والتتبع، والعلاج، كما يقومون بوصف الاختبارات اللازمة لحالتكم الصحية.



الممرضين

يتمثل دورهم في توفير الرعاية اللازمة من أجل الحفاظ على صحتكم، بالتعاون مع طبيبيكم المعالج.



السكرتيرات الطبية

يتكفلن بأخذ المواعيد، والإخبار والتوجيه، إضافة إلى إدارة ملفكم الطبي.



السكرتيرات الطبية

مهمتهن تتمثل في مساعدتكم على القيام بمهامكم اليومية طيلة فترة إقامتكم (نظافة، تناول الوجبات، إسعافات أساسية).



المعالجين الفيزيائيين

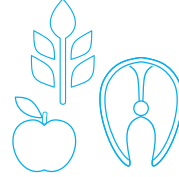
يضع المستشفى رهن إشارتكم طاقما من المعالجين الفيزيائيين من أجل تمكينكم من الاستعادة من تتبع يتوافق مع كل الحالات التي تتطلب إعادة التأهيل.



كما يقدم قسم الترويض وإعادة التأهيل خدمات شبه طبية ذات جودة عالية بأسعار جد مناسبة.

المختصة في التغذية

من أجل ضمان اتباع نظام غذائي صحي يساعد على تحسين حالتكم الصحية، وضع المستشفى رهن إشارتكم مختصة في التغذية مهمتها تتمثل في وصف النظام الغذائي وتقييم أثره على صحتكم.



كما تعمل على تحديد أهداف غذائية حسب حالتكم، من خلال وصف نظام غذائي شخصي يتماشى مع احتياجاتكم، وعاداتكم وميزانيتكم.

مضيفات الاستقبال

يلتزم موظفو الاستقبال بتقديم خدمات تستجيب لانتظاراتكم. شعارهم يتمثل في المساهمة في تحسين صحتكم ورفاهيتكم.

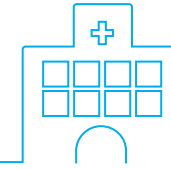


مضيفات الاستقبال

إذا كنتم مقيمين بقسم الأجنحة الخاصة، يمكنكم الاستفادة من مساعدة شخصية من خلال الاستعانة برؤساء الخدم المتواجدين بالقسم.



مهمتهم تتمثل في مرافقتكم والاستجابة لكل احتياجاتكم الشخصية من أجل تمكينكم من إقامة ذات جودة عالية.



الملابس

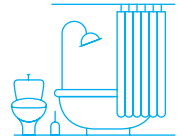
عند وصولكم إلى المستشفى، ستقوم مساعدة التمريض بتغيير ملابسكم ووضعها في خزانة الغرفة، كما ستقوم بتزويدكم بملابس النوم طيلة فترة إقامتكم.



إذا كنتم ترغبون في تنظيف ملابسكم، يضع المستشفى رهن إشارتكم مصلحة مخصصة لهذا الغرض تتواجد بالطابق تحت أرضي. نذكركم أن هذه الخدمة ليست مجانية وأن كلفتها ستضاف إلى الفاتورة الإجمالية.

النظافة

تتوفر الحمامات بشكل دائم على مواد التنظيف. إذا كنتم غير قادرين على الاستحمام، يمكنكم الاستعانة بمساعدة التمريض.



الأشياء الثمينة

ننصحكم بأن تأخذوا معكم أقل قدر ممكن من الأشياء الثمينة خلال فترة إقامتكم.

• **المستودع المركزي للمستشفى:** يجب وضع الأشياء الثمينة بالمستودع المركزي بمجرد وصولكم إلى المستشفى. في حال رفضكم القيام بهذا الإجراء، فإن المستشفى لن يتحمل مسؤولية فقد أو اختفاء ممتلكاتكم.

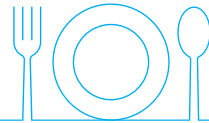
• **المستودع الفردي في الأجنحة الخاصة:** يمكنكم وضع أغراضكم مثل وثائق الهوية، وبطاقات الائتمان، والمفاتيح... بمأمنكم الخاص. في هذه الحالة، تصحبون مسؤولين بشكل كامل عن هذه الممتلكات.

الأشياء المفقودة

إذا فقدتم شيئاً من أغراضكم، اتصلوا بطاقم التمريض أو بموظفي الاستقبال. ستقوم فرقنا بمجهودها من أجل استرجاع ما فقدتم. إذا وجدتم شيئاً مفقوداً، نرجو منكم أن تضعوه بالاستقبال الرئيسي.

أساور الهوية

من أجل الحفاظ على سلامتكم، وضع المستشفى الجامعي الدولي الشيخ خليفة رهن إشارتكم سواراً تستلمونه عند قبولكم بالمستشفى. هذا السوار هو عبارة عن بطاقة هوية يمكن من خلالها كل الأشخاص الذين لهم دور مباشر أو غير مباشر في علاجكم من التأكد من هويتكم. في حال فقدان السوار أو عدم التمكن من قراءة محتواه، اتصلوا بموظفي القسم من أجل تزويدكم بسوار آخر.



الوجبات

خدمة الأطعمة

يحرص المستشفى على تقديم وجبات جيدة مع احترام احتياجاتكم الغذائية. كما يتكلف بوضع قوائم غذائية مبرمجة لخمسة أسابيع بالتعاون مع مختصتنا في التغذية.

أوقات تناول الوجبات

• الفطور: ابتداء من الساعة 07:30

• الغذاء: ابتداء من الساعة 12:30

• العشاء: ابتداء من الساعة 19:30

أوقات خدمة الغرف

هذه الخدمة متوفرة طيلة اليوم من 06:00 إلى 22:00، وهي مفتوحة للمرضى المقيمين بالغرف العادية أو بقسم الأجنحة الخاصة.

الأجنحة الخاصة

من أجل تلبية كل طلباتكم، يقترح المستشفى الجامعي الدولي الشيخ خليفة خدمات فندقية ذات جودة عالية تشمل أجنحة "غولد" و "سيلفر" مزودة بخدمة الواي فاي مجاناً. تشمل الأجنحة أيضاً مطابخ صغيرة وغرفة للمرافق من أجل تمتيعكم بجميع وسائل الراحة. إضافة إلى ذلك يضع المستشفى رهن إشارتكم موظفين مؤهلين، مهمتهم تتمثل في الحرص على رفاهيتكم والاستجابة لكل طلباتكم (تغذية، جمال، نقل، حجوزات...).



الحقوق والمسؤوليات

جميع المرضى المقيمين بالمستشفى الجامعي الدولي الشيخ خليفة لهم الحق في:

- الحصول على علاجات تحترم معايير الجودة والسلامة في إطار من الخصوصية والنزاهة،
- الحصول على المعلومة بشكل واضح ومفهوم حول شروط إقامتهم،
- الحصول على المعلومة بشكل واضح ومفهوم وفي الوقت المناسب حول العلاجات التي تخصهم وحالتهم الصحية،
- الحصول على المعلومة في حال وقوع حادث في مرحلة من مراحل الرعاية الطبية،
- حرية اختيار طبيبهم المعالج،
- سرية المعلومات الشخصية، والطبية، والاجتماعية،
- الموافقة الحرة والمستنيرة: يتعلق الأمر بالحق في التعبير عن إرادتهم فيما يخص العلاجات المقترحة من طرف الطبيب،
- الاطلاع على ملفه الطبي،
- التعبير عن الرضا أو عدم الرضا أو شكوى طويلة فترة الإقامة،

إحضار الوجبات الغذائية من الخارج

لا ننصحكم باستهلاك الأغذية التي تحضرونها من الخارج، فالمستشفى يضع رهن إشارتكم خدمة تلبية كل حاجاتكم الغذائية، مع احترام قواعد الجودة والنظافة. من جهة أخرى، تخضع كل الوجبات لمراقبة غذائية، كما يتم اختيار مكوناتها بشكل دقيق من طرف مختصتنا في التغذية حسب حالتكم الصحية.

التلفاز

تتوفر كل غرفة على تلفاز مزود بجهاز تحكم عن بعد. يمكنكم مشاهدة كل القنوات التي نقتربها بشكل مجاني.

الهاتف

يتوفر كل مريض على هاتفه الخاص. يمكنكم أن تتلقوا المكالمات الهاتفية بشكل مباشر من 07:00 إلى 21:00. يمكنكم أيضاً استعمال هواتفكم النقال خلال فترة إقامتكم، إذا لم تتلقوا أي منع من طرف طاقم المسعفين.



يعتبر المريض وعائلته وزواره مسؤولون عن جودة العلاجات المقدمة داخل المستشفى الجامعي الدولي الشيخ خليفة. فهم مجبرون على احترام:

- أوقات الزيارة داخل الأقسام وعدد الزوار المسموح به،
- موظفي المستشفى وحسن سير العمل داخل القسم،
- البنية التحتية والمرافق الموضوعة رهن إشارتهم،
- التعليمات المقدمة من طرف طاقم المسعفين (حميات غذائية، تعليمات النظافة، تحضيرات...)،
- ضرورة إبلاغ طاقم المسعفين عن أي مشاكل صحية سابقة، والأدوية الغير منصوص بها،
- عدم استهلاك المشروبات الكحولية والمخدرات والسجائر داخل المستشفى،
- منع إحضار الحيوانات داخل المؤسسة،
- منع تصوير أماكن المستشفى،
- راحة باقي المرضى من خلال تفادي الضوضاء،
- الهدوء داخل المستشفى،
- تسديد مستحقات العلاجات المقدمة حسب القوانين المعمول بها داخل المستشفى.

قبل مغادرة المستشفى

- اتصلوا بالمرمضة من أجل الحصول على كل الوثائق الضرورية (وصفات طبية، صور إشعاعية، شهادات الاستشفاء، بطائق فصيلة الدم، بطائق منع تخثر الدم، مواعيد، أدوية شخصية...).
- لا تنسوا استعادة الأشياء الثمينة التي وضعتها بالمستودع.
- تأكدوا من تسديد كل الفواتير.
- إذا لزم الأمر، اتصلوا بالمرمضة من أجل مساعدتكم في القيام بالإجراءات المتعلقة بالخروج من المستشفى.
- تأكدوا من أنكم لم تنسوا أي ممتلكات شخصية بغرفتكم.

إجراءات الخروج

يحدد تاريخ الخروج من طرف طبيبيكم المعالج. إذا رغبتهم في الخروج بخلاف النصيحة الطبية، يجب عليكم أو على ممثلكم القانوني أن تملأوا وتوقعوا تنازلاً يفيد أنكم تودون الخروج بخلاف النصيحة الطبية مع العلم بكل المخاطر التي تتعرضون لها. بالنسبة للقاصرين، فإن التنازل يجب أن يكون موقعا من طرف الوالدين أو الممثل القانوني.

من أجل بدئ إجراءات الخروج، تتكلف سكرتيرة الاستقبال بإرسال الملف الطبي إلى المسؤول عن الفواتير من أجل إنهاء إجراءات الفوترة.

أما فيما يخص الموالييد الجدد، تقوم السكرتيرة بإصدار إشعار بالولادة تتم الموافقة عليه من طرف الطبيب من أجل إعطائه لأسرة الرضيع.

إذا لم يكن هناك شخص لمرافقتكم، سنقوم بمساعدة التمريض بمساعدتكم على القيام بكل الإجراءات الإدارية المتعلقة بالخروج. بمجرد إنهاء هذه الإجراءات، ستحصلون على مذكرة الخروج من أجل مغادرة المستشفى.

في حالة الوفاة

في حالة الوفاة، يتم إجراء فحص للمريض من قبل الطبيب المعالج من أجل تأكيد وفاة، وبالتالي إبلاغ الأسرة.

من أجل نقل المريض إلى مستودع الأموات، يقوم الطبيب بإصدار رسالة إخبارية وشهادة الوفاة من أجل إعطائها للحارس العام / المشرف من طرف رئيس التمريض من أجل بدئ إجراءات سحب الجثة. سيطلب بعد ذلك من شخص مقرب من المتوفي إمضاء تنازل من أجل تقديمه لغسّم الفوترة. بعد التحقق من رخصة الدفن من طرف المسؤول عن مستودع الأموات، يمكن آنذاك لأسرة المتوفي من أن تسحب سحب الجثة من المستشفى.

أوقات الزيارة

تساهم الزيارات في خلق جو من الفرح والمتعة للمرضى. من أجل تقاسم هذه اللحظات بشكل أفضل، وضعنا رهن إشارتكم أوقاتا للزيارات نرجو منكم أن تحترموها:



- الاستشفاءات: من 13:00 إلى 15:00 / من 18:00 إلى 20:00
 - الإنعاش والعناية المركزة: من 12:00 إلى 13:00 / من 18:00 إلى 19:00
- نذكركم أن هذه الزيارات ممنوعة على الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 10 سنوات.

المسجد

يضع المستشفى رهن إشارتكم مسجدا بالطابق الثاني بجانب قسم الأجنحة الخاصة. إذا كنتم بالطابق السفلي، استعينوا بالمصعد المتواجد بالاستقبال الرئيسي.



المقاهي وآلات بيع المشروبات

يعرض المستشفى وجبات متنوعة من خلال المقاهي المتواجدة بالاستقبال الرئيسي أو بالاستقبال المخصص للمستعجلات (مشروبات ساخنة وباردة، حلويات، وجبات جاهزة، صحف، هدايا...) كما يضع رهن إشارتكم آلات لبيع المشروبات.



مقهى الاستقبال الرئيسي

من الإثنين إلى الجمعة: من 08:30 إلى 18:30

السبت: من 08:30 إلى 15:30

مقهى المستعجلات:

24/24 و 7/7



لإرضائكم

يضع المستشفى الجامعي الدولي الشيخ خليفة رهن إشارتكم استطلاعات لتقييم جودة الخدمات. ندعوكم لملئها عند خروجكم من المستشفى من أجل مساعدتنا على تطوير جودة العلاجات والخدمات التي تقدمها فرقنا.

إذا كنتم غير راضين عن جودة الرعاية المقدمة لكم، أو إذا كانت لكم ملاحظات حول إقامتكم بالمستشفى، ندعوكم إلى ملء استمارة الشكاوى المتوفرة بجميع أقسام المستشفى. يمكنكم أيضا أن تبلغوا عن ذلك من خلال موقعنا الإلكتروني:

<http://www.hck-fckm.ma>

من حقكم أيضا أن تطلبوا لقاء مع المكلفة بالعلاقات مع العملاء، التي تتكلف بتنسيق إدارة الشكاوى مع كافة الموظفين بالمستشفى. مهمتها الأساسية: السهر على احترام حقوق العملاء وجودة الرعاية.

“رضاكم هو دافعنا الأساسي”

المهام والمبادئ

- | | |
|----------------------|---------|
| المبادئ | المهام |
| • تميز | • علاج |
| • ابتكار | • تكوين |
| • جودة | • بحث |
| • مسؤولية | |
| • التزام وروح الفريق | |

أرقام مهمة

- 205 أسرة للاستشفاء
- 46 قاعة للاستشارات
- 85 قاعة للاستطلاع والعلاج
- 8 قاعات للعمليات
- 740 موظفا
- 75 طبيبا يعملون بشكل دائم

معدات طبية في طليعة

- يتوفر المستشفى الجامعي الدولي الشيخ خليفة على منصة تقنية جد متطورة:
- جهازي تصوير مغناطيس 1,5 تيسلا لإجراء فحوص فائقة السرعة وعالية الدقة.
 - ماسح ضوئي مكيف خصيصا لأمراض القلب والأوعية الدموية، والرثتين، والجهاز الهضمي.
 - ماسح ضوئي آخر مخصص لتصوير الثدي.
 - ألواح رقمية.
 - جهازان للتصوير بالصدى.
 - جهاز لقياس كثافة العظام.
 - جهازان لأشعة الأسنان البانورامية.
 - غرفتان لتفسير الصور الإشعاعية.



الأمم والطفل

يضم قسم الأم والطفل بالمستشفى الجامعي الدولي الشيخ خليفة عدة تخصصات طبية ضمن منهج شامل ومتكامل بين التوليد وإنعاش الأم، وإنعاش المواليد الجدد وطب الأطفال. يؤوي هذا القسم 21 سريرا لإقامة الأم والطفل وثلاث قاعات ولادة مجهزة خصيصا لهذا الغرض و 16 سريرا لإنعاش المواليد الجدد.

المنصة التقنية والتصوير الطبي

يقدم قسم أمراض القلب والأوعية الدموية رعاية شاملة:

- الأوردة والأوعية الدموية
- أمراض القلب
- القسطرة
- جراحة القلب
- اللانظمية القلبية
- جراحة الأوعية الدموية والقسطرة الطرفية

الصدمة وجراحة العظام والمستعجلات

يتكفل قسم الصدمات وجراحة العظام والمستعجلات بالمستشفى الجامعي الدولي الشيخ خليفة بجميع الأمراض المتعلقة بالصدمة إضافة إلى الأمراض التنكسية التي تصيب الجهاز الهيكلي العضلي: العمود الفقري، الكتفان، الأطراف العليا، الخصر، الركبتان، الكاحلان، الأرجل. بالإضافة إلى ذلك، يتوفر المستشفى على خدمة المساعدة الطبية المستعجلة التي ترمي إلى تقديم خدمات قبل وبعد مرحلة الاستشفاء لكل الحالات المستعجلة.

- نظام التصوير المقطعي بالإصدار البوزيتروني (PET-CT) الذي يساعد على تحديد الأنسجة السرطانية مبكرا وعلى حفظ الأنسجة السليمة من التعرض غير المُجدي للإشعاعات.
- نظام حديث للتصوير الطبي بأشعة غاما مقرون بماسح (Spect-CT).
- جهاز متقدم في تشخيص وعلاج السرطان (IGRT +Arctherapie).

العلاجات المقترحة

اهتماما بصحتكم، يضع المستشفى الجامعي الدولي الشيخ خليفة المريض في صلب انشغالاته، ويضع رهن إشارتكم مجموعة خدمات متنوعة وفُرَقا متعددة التخصصات ضمانا لأنسب سُبُل التكفل بحالتكم، سواء كنت كنتم في حاجة لفحص بسيط، أو لإقامة بالمستشفى أو للخضوع لعملية جراحية. موظفو المستشفى يستقبلونكم بكل حفاوة لتخفيف آلامكم وتقديم العلاج لكم في أحسن الظروف الممكنة.

جراحة الأورام

إن جراحة الأورام هي أحد أنجع علاجات السرطان. ويمكن معالجة عدة أنواع من السرطان عن طريق الجراحة، المقترنة أحيانا بعلاجات أخرى مثل العلاج بالأشعة أو العلاج الكيميائي أو العلاج بالهرمونات حسب الحالات. ويقدم أطباؤنا الجراحون بالمستشفى الجامعي الدولي الشيخ خليفة خدمات متنوعة سواء بغرض التشخيص أو العلاج، فضلا عن جراحات الترميم أو التجميل. وهم يستعملون لهذا الغرض تقنيات حديثة لتقديم أفضل رعاية للمرضى بشكل يراعي راحتهم وجودة عيشهم.

قسم أمراض القلب والشرابيين

- أمراض الجلد
- طب الغدد الصماء والأمراض الاستقلابية
- الطب الفيزيائي والتأهيل
- طب الجهاز الهضمي
- طب الجهاز العصبي
- طب الروماتيزم
- طب الكلى وتنقية الدم
- الطب الباطني
- طب الجهاز التنفسي
- الطب النفسي والإدمان

قسم الأورام وأمراض الدم

- جراحة الأورام
- طب الأورام
- أمراض الدم
- العلاج بالأشعة
- الطب الباطني

قسم الجراحة

- جراحة الأطفال
- الجراحة التجميلية والترميمية والحروق
- جراحة الأحياء
- جراحة العيون
- جراحة الأذن والأنف والحنجرة
- جراحة العظام والصدّات
- جراحة الفم والوجه والفكين
- جراحة الجهاز البولي

الرأس والعنق

يكرس المستشفى الجامعي الدولي الشيخ خليفة اهتماما خاصا بأمراض الرأس والعنق، وخاصة الأمراض العصبية التي قد تخلف عواقب وخيمة ومُعيقة إذا لم يتم علاجها بالشكل المطلوب. من جهة أخرى، يعتبر المستشفى الجامعي الدولي الشيخ خليفة مؤسسة قادرة على تقديم خدماتها للمرضى في بيئة متكاملة وآمنة.

التخصصات الطبية

هدف المستشفى، من خلال تنوع خدماته، إلى تقديم رعاية صحية شاملة تحترم المعايير الأوروبية ومعايير الجودة والسلامة.

التخدير والإنعاش

يضمن المستشفى الجامعي الدولي الشيخ خليفة، عبر خدمات التخدير والإنعاش، سلامة قصوى في إجراء العمليات الجراحية، كما يوفر للمرضى بهذا الخصوص الظروف المناسبة للراحة والرعاية. من جهة أخرى، يقترح المستشفى التكفل بالحالات الخطيرة غير الجراحية عبر وحدات متخصصة مُجهزة بمعدات غاية في الدقة والتطور.

التخصصات الطبية

قسم أمراض القلب والشرابيين

- أمراض القلب
- جراحة القلب
- القسطرة
- اللانظمة القلبية

المستعجلات والخدمات الطبية المستعجلة

تتوفر الخدمة الطبية المستعجلة على أسطول مكون من 6 سيارات إسعاف مجهزة متوفرة 24/24 و 7/7 عبر الأرقام 2477 و 44 00 29 5 (0) 212+ هذه السيارات مخصصة لإنقاذ المرضى والجرحى، في المنزل أو في الشارع لضمان رعاية جيدة للحالات الأكثر خطورة.



قسم المستعجلات والإنعاش

- طب المستعجلات
- التشريح المرضي
- الرعاية الملطفة ومركز الأم
- جراحة الأسنان
- التصوير الطبي
- البيولوجيا الطبية

قسم المرأة والأم والطفل

- أمراض النساء
- طب التوليد وحديثي الولادة
- طب الأجنة



LIVRET PATIENT



 **Standard**
+212 (0) 529 004 477

 **Prise de RDV**
+212 (0) 529 004 466

 **Urgences**
+212 (0) 529 004 488

 **SAMU (Ambulance)**
2477